



Algemene voorwaarden 2025

ANWB-lidmaatschap

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden
ANWB-lidmaatschap

3

Onze statutaire en
bedrijfsgegevens

9





1. Algemene voorwaarden ANWB-lidmaatschap

1. Wat houdt het ANWB-lidmaatschap in?

Met het ANWB-lidmaatschap bent u lid van de grootste vereniging van Nederland. Dit lidmaatschap is persoonsgebonden. Omdat u lid bent, krijgt u dag en nacht advies bij nood, antwoord op al uw vragen en voordeel. Het ledenvoordeel krijgt u op diverse producten en diensten van de ANWB, maar ook op die van onze partners. Voor meer informatie kijk op anwb.nl/lidmaatschap. In het ANWB- lidmaatschap zit geen pechhulp voor voertuigen. Als u wel de pechhulp wil, dan kunt u daarbij een Wegenwacht Service afsluiten.

2. Wie kan lid worden van de ANWB?

- Iedereen die in Nederland woont.
- Iedereen die een hoofdverblijf heeft in het buitenland en de Nederlandse nationaliteit heeft (kijk in de productvoorwaarden op anwb.nl/voorwaarden of dit gevolgen heeft voor het product).

3. Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschapsjaar?

Het contractjaar van uw ANWB-lidmaatschap loopt vanaf de ingangsdatum tot precies één jaar later.

- Als u direct bij het aangaan van het lidmaatschap een Wegenwacht Service afsluit,

dan heeft uw lidmaatschap dezelfde looptijd als de Wegenwacht Service.

- Als u tijdens het contractjaar een (aanvullende) Wegenwacht Service afneemt, dan wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) met 12 maanden verlengd vanaf de dag dat deze (aanvullende) Wegenwacht Service ingaat.
- De eerste contractperiode is langer dan een jaar wanneer u gebruik heeft gemaakt van een actie met een langere looptijd.
- Uw ANWB-lidmaatschap en/of uw Wegenwacht Service wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) contractjaar automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij anders in de actievoorwaarden is aangegeven.

4. Betaling contributie

- De jaarlijkse contributie van uw lidmaatschap betaalt u vooruit.
- U kunt per automatische incasso, handmatig via internetbankieren of via iDEAL betalen.
- Het is niet mogelijk om de contributie van alleen het ANWB-lidmaatschap per maand te betalen.
- Alleen in combinatie met een Wegenwacht Service of Wegenwacht Fiets Service is het mogelijk om de contributie van het ANWB-lidmaatschap per maand te betalen.
- Bij maandelijkse betaling is het verplicht dat u per automatische incasso betaalt en dat de communicatie over de betaling per e-mail gaat.
- U betaalt ook de eventuele producten die uw gezinsleden afnemen.

5. Korting op de contributie - partners als lid

Bent u ANWB-lid en is uw partner ook lid? Dan kan de bondsraad een korting op de contributie toekennen. Onder partner wordt verstaan degene die met een lid die het standaard tarief betaalt (hierna te noemen het hoofdlid) een duurzame relatie heeft en die volgens de Basisregistratie Personen (BRP) op hetzelfde adres als het andere lid woont.

In combinatie met Wegenwacht Service en een partnerrelatie heeft de partner met het goedkoopste pakket recht op deze korting. Het recht op de korting vervalt zodra:

- uw relatie is verbroken waardoor u geen partners meer van elkaar bent;
- het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd.

Het lid dat zelf gebruikmaakt van de korting als partner van een ander lid, kan geen gebruikmaken van de korting als kind. Als lid kun je niet tegelijkertijd structurele partner korting en korting als kind hebben.

6. Korting op de contributie - jongeren als lid

De bondsraad kan ANWB-leden in de leeftijd van 16 tot en met 25 jaar een korting op de contributie toekennen. De korting hangt af van de voorwaarden van het product waarmee men lid kan worden. Is geen van de ouders lid, dan kan de jongere zelfstandig een ANWB-lidmaatschap afsluiten. Wanneer de jongere 16 of 17 jaar is, is er toestemming nodig van de ouders om een lidmaatschap af te sluiten. Dit betaalt het lid dan zelf.

7. Hoogte contributie en wijzigingen voorwaarden

De hoogte van de contributie maken we bekend via anwb.nl/tarieven en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan en het verlengen van het lidmaatschap. De voorwaarden maken we bekend via anwb.nl/voorwaarden en tevens persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, vóór het aangaan en het verlengen van het lidmaatschap.

De ANWB kan de lidmaatschapscontributie voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen wegens de stijging van verschillende kosten, zoals loon-, energie- en materiaalkosten. Ook de voorwaarden van het ANWB-lidmaatschap kunnen we voor het nieuwe lidmaatschapsjaar wijzigen. Deze wijzigingen van de lidmaatschapscontributie en/of voorwaarden maken we vóór het ingaan van het nieuwe lidmaatschapsjaar persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we uiterlijk één maand voor de wijzigingsdatum op anwb.nl/tarieven en anwb.nl/voorwaarden.

De contributie kan gedurende het lidmaatschapsjaar alleen tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de ANWB van overheidswege krachtens wet- of regelgeving verplicht is in rekening te brengen. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan de uitzonderlijke situatie dat de overheid gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds het tarief van de BTW verhoogt. Een dergelijke tussentijdse wijziging in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen maken we vóór de ingangsdatum persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend en publiceren we vóór de wijzigingsdatum op anwb.nl/tarieven. Wij verhogen de contributie dus niet gedurende het lidmaatschapsjaar tussentijds in verband met gestegen kosten.

Bij wijziging van de tarieven of voorwaarden heeft u een opzegmogelijkheid. Zie daarvoor de laatste bepaling van [artikel 9](#).

8. Hoe zeg ik mijn lidmaatschap op?

Zeg uw lidmaatschap bij voorkeur telefonisch op via 088 269 22 22. Een opzegging kunt u ook, onder vermelding van het lid-/relatienummer, per post sturen naar ANWB Leden Service Center, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag. Ook kunt u uw lidmaatschap opzeggen online via Mijn ANWB. Opzeggen van uw ANWB-lidmaatschap kunt u alleen zelf doen. Wilt u voor iemand anders opzeggen? Dan moet deze persoon aanwezig zijn om telefonisch toestemming te geven voor de opzegging.

9. Wanneer kan ik het lidmaatschap opzeggen?

U kunt dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand, tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- het eerste lidmaatschapsjaar is nog niet geëindigd; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van dit eerste lidmaatschapsjaar;
- de lidmaatschapsduur heeft een looptijd van langer dan een jaar; er kan worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van deze langere looptijd;
- een lidmaatschapsjaar is verlengd, omdat er een aanvullende Wegenwacht Service is afgesloten; er kan opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van dit verlengde lidmaatschapsjaar;
- de tarieven of voorwaarden zijn gewijzigd conform [artikel 7](#); er kan worden opgezegd tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan u bekend is gemaakt.

10. Opzeggen binnen bedenktijd

Na afsluiten van uw ANWB-lidmaatschap heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen de termijn kunt u aangeven deze toch niet te willen afnemen. Aan de beëindiging van de overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Eventueel betaalde contributie betalen wij terug. Als u binnen deze 14 dagen gebruikmaakt van onze diensten en/of het ledenvoordeel, dan komt de bedenktijd te vervallen.

11. Wat gebeurt er nadat ik het lidmaatschap heb opgezegd?

- De ANWB stuurt u een schriftelijke/digitale bevestiging van de opzegging.
- Bij opzegging van het lidmaatschap rekenen we uit hoeveel u te veel heeft betaald, dit bedrag krijgt u terug indien geen andere bedragen meer open staan. Is er sprake van een van de situaties zoals genoemd in de eerste drie bepalingen van [artikel 9](#), dan bent u de contributie over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd en krijgt u dus niets terug.
- ANWB-producten en -diensten die afhankelijk zijn van uw ANWB-lidmaatschap kunnen komen te vervallen en het ledenvoordeel wordt stopgezet.

12. Wat gebeurt er als ik de lidmaatschapscontributie niet of te laat betaal?

U heeft 28 dagen vanaf factuurdatum de tijd om uw contributie te betalen. Bij het uitblijven van (volledige) betaling of als de automatische incasso mislukt, hebben we het recht om onze dienstverlening op te schorten totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen. Als u meer dan drie maanden achterloopt met betalen van de contributie, hebben we het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. U blijft de in rekening gebrachte bedragen verschuldigd. Het uitblijven van tijdige en volledige betaling kan bovendien leiden tot incassomaatregelen en het in rekening brengen van incassokosten. Voor nadere informatie daarover verwijzen wij u naar anwb.nl/factuur.

13. Wanneer kan de ANWB mijn lidmaatschap beëindigen?

- Na een betalingsachterstand, zoals in [artikel 12](#) beschreven.
- Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de ANWB kan worden gevergd.
- Als u in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de ANWB of wanneer u de ANWB op onredelijke wijze benadeelt.
- Indien u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst op grond van de Sanctiewet 1977.

14. Wat gebeurt er als de ANWB mijn lidmaatschap beëindigt?

- De ANWB brengt u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap. We lichten toe waarom we het lidmaatschap beëindigen en vermelden de datum van beëindiging.
- Het restant van de betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt de ANWB niet terug.
- U moet nog steeds het openstaande bedrag aan de ANWB betalen. Dit bedrag kan worden geïnd door een incassobureau.
- De van uw lidmaatschap afhankelijke ANWB-producten, -diensten en -rechten komen te vervallen.

15. Hoe gaat de ANWB met persoonlijke gegevens om?

Dit leggen we uitgebreid uit in ons privacy statement. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar anwb.nl/jouw-privacy.

16. Reglement

De algemene voorwaarden lidmaatschap vereniging ANWB zijn een reglement in de zin van [artikel 25 van de statuten](#) van de vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB.

17. Heeft u een klacht over uw ANWB-lidmaatschap?

Stuur uw klacht, onder vermelding van uw lidmaatschapsnummer, per post naar:
ANWB Klachtenservice
Antwoordnummer 10
2509 VB Den Haag

U kunt een klacht ook per e-mail sturen naar klacht@anwb.nl.
Of maak gebruik van het klachtformulier op anwb.nl/klacht.

18. Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
De algemene voorwaarden vindt u op anwb.nl/voorwaarden.

2. Onze statutaire en bedrijfsgegevens

Bedrijfsgegevens

ANWB B.V.

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

ANWB is een wettelijk gedeponeerd merk

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27157000

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Bemiddelaar in schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12013649

Kifidnummer: 300.009361

Vereniging Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 40409077

anwb.nl/voorwaarden

